

Algemene voorwaarden

SKIN ART CLINIC RHENEN

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding. Behandeling en transactie tussen Skin Art Clinic

En een client waarop Skin Art Clinic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Skin Art Clinic

Skin Art Clinic zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de client inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De client moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch **uiterlijk 24 uur** voorafgaande aan de afspraak aan de salon melden. Indien de client deze verplichten niet of niet tijdig nakomt, zal Skin Art Clinic 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de client berekenen. Indien de client meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Skin Art Clinic de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in honorarium berekenen. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch geannuleerd worden. Annulering van een afspraak wordt tevens geregistreerd via whatsapp of het inspreken van een voicemail bericht.

4. Betaling

Skin Art Clinic vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. De prijzen van de producten zijn zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De client dient direct na aflooptijd van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pintransactie of contant te voldoen.

5. Persoongegevens/ privacy

De client voorziet Skin Art Clinic voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidssalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de client redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Skin Art Clinic neemt de persoonlijke gegevens van de client op in een geautomatiseerd systeem en op een

klantenkaart. Skin Art Clinic behandelt de vertrouwelijke gegevens van de client volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Skin Art Clinic zal gegevens van de client niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de client.

6.Geheimhouding

Skin Art Clinic is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de client heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijke als dit door de client is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7.Aansprakelijkheid

Skin Art Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste van Skin Art Clinic is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdbesteding. Skin Art Clinic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de client meegenomen naar de salon. Behandelingen zijn altijd op eigen risico, Skin Art Clinic kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van een behandeling van welke aard ook. Client is op de hoogte gesteld van de eventuele risico's en gaat na inboeken automatische akkoord met de algemene voorwaarden.

8.Informatie

De client dient ten alle tijden iedere (medische) verandering die van invloed kan zijn op de behandeling en/of het gebruik van de producten aan de schoonheidsspecialiste van Skin Art Clinic door te geven. Dit omdat veranderingen het resultaat van een behandeling en/of gebruik van producten kan beïnvloeden. Indien de client nalatig is geweest in het verstrekken van relevante informatie ligt de verantwoordelijkheid bij de client.

9.Beschadiging & Diefstal

Skin Art Clinic heeft het recht van de client een schadevergoeding te eisen indien de client Meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Skin Art Clinic meldt diefstal altijd bij de politie.

10.Klachten

Indien de client een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van

Skin Art Clinic en de behandelende schoonheidsspecialiste Skin Art Clinic moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien Skin Art Clinic en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De client behoort zich in de salon van Skin Art Clinic behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de client na herhaardelijke waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Skin Art Clinic het recht de client de toegang tot de salon Skin Art Clinic te weigeren zonder opgave van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Skin Art Clinic en de client is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

13. Verzenden

Bestellingen geplaatst op de werkdagen voor 23:59, worden in principe de volgende werkdag door ons verzonden, In het weekend worden er geen pakketten verstuurd. De bestelling wordt doorgaans binnen 1-2 werkdagen verzonden. De bezorgdatum is afhankelijk van de drukte bij de pakketdienst.

13.1 Verzendkosten

De verzendkosten binnen Nederland bedragen € 7,95 verzendkosten per bestelling.

Bij een bestelling boven de €150.00 betaalt u geen verzendkosten, uw bestelling wordt

Dan Gratis verzonden.

13.3 Retourneren

U heeft 14 dagen de tijd u aangekochte producten terug te sturen. Wij nemen deze kosten niet voor onze rekening.

Deze bedenktijd gaat in op het moment dat u de producten heeft ontvangen.

Gedurende deze periode kunt de producten aan ons retourneren mits **ongeopend** en **ongebruikt**.

Uitgesloten zijn **sale** artikelen.

Om het retour door te geven kunt u contact opnemen met ons via de telefoon of via een email bericht.