

# Algemene voorwaarden

## SKIN ART CLINIC RHENEN

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Skin Art Clinic en een cliënt waarop Skin Art Clinic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Inspanningen Skin Art Clinic

Skin Art Clinic zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch **uiterlijk 24 uur** voorafgaande aan de afspraak aan de salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Skin Art Clinic 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Skin Art Clinic de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan Skin Art Clinic de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch of via email geannuleerd worden. Annulering van een afspraak wordt tevens geregistreerd via whatsapp of het inspreken van een voicemail bericht.

### 4. Betaling

Skin Art Clinic vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op de website. De prijzen van de producten zijn zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pintransactie of contant te voldoen.

### 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Skin Art Clinic vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de schoonheidssalon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Skin Art Clinic neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Skin Art Clinic behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Skin Art Clinic zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

### 6. Geheimhouding

Skin Art Clinic is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### 7. Aansprakelijkheid

Skin Art Clinic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste van Skin Art Clinic is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Skin Art Clinic is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## **8. Informatie:**

De cliënt dient ten alle tijden iedere (medische) verandering die van invloed kan zijn op de behandeling en/of het gebruik van producten aan de schoonheidsspecialiste van Skin Art Clinic door te geven. Dit omdat veranderingen het resultaat van een behandeling en/of gebruik van producten kan beïnvloeden. Indien de cliënt nalatig is geweest in het verstrekken van relevante informatie ligt de verantwoordelijkheid bij de cliënt.

## **9. Beschadiging & diefstal**

Skin Art Clinic heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Skin Art Clinic meldt diefstal altijd bij de politie.

## **10. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Skin Art Clinic en de behandelende schoonheidsspecialiste Skin Art Clinic moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Skin Art Clinic de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Skin Art Clinic en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## **11. Behoorlijk gedrag**

De cliënt behoort zich in de salon van Skin Art Clinic behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Skin Art Clinic het recht de cliënt de toegang tot de salon Skin Art Clinic te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## **12. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Skin Art Clinic en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.